

I. Úvod

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále též VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi jazykovou školou (dále též JŠ) a zájemcem o výuku (dále jen student).
2. Smlouva mezi JŠ a studentem vzniká na základě písemné objednávky (závazné přihlášky) studenta nebo na základě závazné telefonické objednávky u dodavatele. Za písemnou formu se považuje elektronická pošta a další formy elektronické komunikace.
3. Jazyková škola následně do dvou pracovních dnů ode dne obdržení objednávky písemně potvrdí studentovi její přijetí. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou. Za potvrzení objednávky se považuje odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou adresu studenta.
4. Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění smlouvy je výuka jazyků v kurzu pro veřejnost vypsáném jazykovou školou pro příslušné období na základě objednávky (dále jen kurz) nebo výuka jazyků individuální formou.
2. Jazykové kurzy jsou rozdělené do několika úrovní. Charakteristika jednotlivých kurzů je uvedena, tj. veřejně přístupná na internetových stránkách jazykové školy www.orientalni-jazyky.cz.
3. Jazyková škola se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky především co do rozsahu výuky, ceny a lektorského zajištění. Podmínky výuky jsou zveřejněny na internetové adrese www.orientalni-jazyky.cz v rozpisu kurzů. Další povinnosti JŠ jsou specifikovány v dalších bodech těchto podmínek.
4. Student je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit.
5. Pokud si student není jistý svou jazykovou úrovní, může kontaktovat JŠ a domluvit se na ověření úrovně jazyka a doporučení vhodného kurzu.

III. Termín a realizace výuky

1. V případě semestrálních kurzů probíhá výuka 1x týdně v rozsahu 12 výukových bloků za semestr. Délka výukového bloku je 90 minut, pokud ve specifikaci kurzu není uvedeno jinak.
2. Není-li stanoveno jinak, ve dnech státních svátků výuka neprobíhá. S touto skutečností bylo již počítáno při kalkulaci kurzovného.
3. Zahájení výuky je specifikováno v aktuální nabídce jazykových kurzů na webové adrese JŠ www.orientalni-jazyky.cz.
4. JŠ si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení kurzu v případě, že je to z technických důvodů nutné.
5. V případě jazykových kurzů probíhajících v období letních prázdnin může být časové rozložení kurzů odlišné od semestrálních kurzů a je vždy uvedeno ve specifikaci kurzu.
6. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je JŠ oprávněna zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Student bude na tuto skutečnost předem upozorněn.

IV. Kurzovné

1. Cena za příslušný jazykový kurz (dále jen kurzovné), je určena dle ceníku jazykových kurzů JŠ zveřejněného na internetové adrese www.orientalni-jazyky.cz.
2. Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových bloků (dle specifikace kurzu), výukové materiály kromě učebnice, využívání pomůcek a vybavení učeben při výuce.

V. Úhrada kurzovného

1. Student je povinen uhradit kurzovné v plné výši před zahájením kurzu.
2. Kurzovné je možné uhradit následujícími způsoby: v kanceláři JŠ, převodem na účet. Při této formě úhrady na účet bude studentovi vystavena faktura-daňový doklad na celou částku objednávky. Student je povinen dodržet splatnost daňového dokladu. V případě, že bude plátcem právnická osoba, je student povinen uvést IČ a sídlo této

právnícké osoby. Na žádost studenta vystaví JŠ na kurzovné v příslušné výši (podle druhu kurzu) daňový doklad.

VI. Lektorské zajištění výuky

1. Jazyková škola se zavazuje zajistit pro výuku kurzu českého nebo zahraničního lektora dle konkrétní specifikace daného kurzu. JŠ si vyhrazuje právo na změnu lektora.
2. JŠ se zavazuje, že výuka bude probíhat v úrovni, která je uvedena u specifikace konkrétního kurzu s přihlédnutím k jazykové úrovni dané skupiny dle uvážení lektora.
3. Kapacita jazykových kurzů je specifikována u jednotlivých kurzů na stránkách JŠ.

VII. Zahájení a průběh kurzu, odhlášení z kurzu

1. Odhlášení z kurzu je možné nejpozději týden před zahájením kurzu. Pozdější požadavky nebudou brány vřetel. Není možné také vyhovět individuálním důvodům studenta jako změna časových možností, ztráta zájmu o kurzu v průběhu konání kurzu. Tyto a další překážky ze strany studenta nejsou důvodem pro nárokování vrácení kurzovného.
2. Jazyková škola neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, k nimž došlo následkem vyšší moci.

VIII. Osobní údaje studenta

1. Student dává odesláním objednávky jazykové škole k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo a u podnikajících fyzických osob IČO/sídlo firmy a další údaje potřebné pro kompletní zpracování objednávky. Student odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Dojde-li následně ke změně osobních údajů, je student povinen o této změně jazykovou školu vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.
2. V případě, že je kurz objednan pro třetí osobu nebo v případě, že objednávku odešle zákonný zástupce účastníka výuky, který je mladší 18 let, prohlašuje zákonný

zástupce nebo objednatel, který objednal výuku pro třetí osobu, že má právo použít osobní údaje účastníka výuky a poskytnout je jazykové škole a že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé. V případě, že toto prohlášení se ukáže jako nepravdivé, má jazyková škola právo požadovat po osobě, která objednávku odeslala, náhradu škody.

3. Jazyková škola je v tomto smluvním vztahu správcem osobních údajů a zavazuje se nakládat s osobními údaji objednatele v souladu s platnou legislativou, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
4. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR je jazyková škola oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy. Odmítnutí poskytnutí osobních údajů bude mít za následek neuzavření smlouvy. Dále je jazyková škola oprávněna zpracovávat osobní údaje poskytnuté v souvislosti s plněním smlouvy z titulu oprávněného zájmu, a to pro účely přímého marketingu, tedy zasílání obchodních sdělení JŠ.
5. Student bere na vědomí, že ke zpracování jeho osobních údajů dle předchozího odstavce není třeba jeho souhlas.
6. Jazyková škola potvrzuje, že si je vědoma toho, že v souladu s platnou legislativou má student:
 1. právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a informaci o účelu zpracování, kategorii osobních údajů, době zpracování a další informace dle čl. 15 GDPR,
 2. právo na opravu nepřesných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
 3. právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel, pro nějž byly shromážděny, nebo pokud objednatel odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů nebo osobní údaje byly shromážděny protiprávně a z dalších důvodů uvedených v čl. 17 GDPR,
 4. právo na omezení zpracování spočívající v tom, že student popírá přesnost osobních údajů nebo vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech uvedených v čl. 18 GDPR,

5. právo na přenositelnost údajů spočívající v tom, že student má právo získat osobní údaje, jež poskytl dodavateli jako správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v právu předat tyto údaje jinému správci za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR,
6. právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR a právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.
7. Student prohlašuje, že je dostatečně poučen o svých právech ve věci ochrany osobních údajů.
8. Student bere na vědomí, že zpracováním jeho osobních údajů může JŠ pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
9. JŠ se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům studenta, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů a toto se zavazuje zajistit i u každého zpracovatele osobních údajů, kterého zpracováním pověří.
10. JŠ zajistí v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy informovanost svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji studenta o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat a chránit dle GDPR a neposkytovat je třetím osobám.
11. JŠ prohlašuje, že systém, kde budou uchovávány osobní údaje, je umístěn na území Evropské unie, a nebo je pod ochranou Rámcového ujednání o Štitu soukromí uzavřenému mezi Evropskou unií a USA (EU – U.S. Privacy Shield Framework) a je v souladu s GDPR.